

# Kişisel Verilerin Korunması

## Web Sitesi Ziyaretçileri/ Çerez Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") göre **TU CASA HOTELS** ("Bundan sonra '**TuCasaHotels**' olarak anılacaktır.") sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusu olarak tanımlanmaktadır. Kanunun "Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10'ncü maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu metin hem mevzuata uyum sağlanması hem de şeffaf ve hesap verebilir olabilmek amacıyla **TuCasaHotels** hazırlanmıştır.

### Tanımlar

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre:

**Kişisel veri**, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;

**Kişisel verilerin işlenmesi**, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;

**İlgili kişi**, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;

**Veri sorumlusu**, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi

**Aydınlatma yükümlülüğü**, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğünü;

ifade eder.

**İlgili Kişi:** [**TuCasaHotels.com.tr**] alan adlı web sitemizi ziyaret ettiğiniz için çerezler ve farklı tanımlayıcılarla bazı kişisel verilerinizi işlediğimiz siz, Kanun tarafından ilgili kişi olarak tanımlanmaktasınız.

**Veri Sorumlusu:** Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan [**TuCasaHotels**] veri sorumlusudur.

### ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME;

Bununla birlikte sitemizde çerezler vasıtasıyla birtakım kişisel verilerinizi işliyoruz.

Çerezler (cookies), reklam kimlikleri ve web tanımlayıcıları gibi teknolojileri (bu teknolojilerin tamamı "Çerez" olarak ifade edilecektir) ifade etmektedir.

#### Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler kullanıcının ve cihazının tanınmasına, kullanıcının tercihleri ve geçmiş işlemleriyle ilgili bazı bilgilerin depolanmasını sağlar. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için <https://www.aboutcookies.org/> ve <https://www.allaboutcookies.org/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

Çerezler Vasıtasıyla Kişisel Verilerin Elde Edilmesi

Web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde size çerez tercihlerinize ilişkin bir ekran sunulur. Bu ekranda kullanımına izin verdiğiniz çerezler uyarınca ilgili çerezler tarayıcınıza/cihazınıza depolanır. Çerezlerin her biri genellikle aşağıdaki unsurları içerir:

- Çerezin gönderildiği sunucu,
- Çerezin önceden belirlenmiş olan kullanım ömrü,
- Genellikle rastgele oluşturulmuş benzersiz bir tanımlayıcı değer/numara (çerezi gönderen web sitesi sunucusu, sayfalar arasında gezdiğinizde sizi tanımak için bu değeri kullanır).

Çerezler vasıtasıyla veriler tamamen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Çerezler, sahipleri, kullanım ömürleri ve kullanım amaçları bakımından sınıflandırılabilir:

- Sahibine göre çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen birinci taraf çerezleri ve üçüncü taraflarca sunulan üçüncü taraf çerezleri kullanılmaktadır. Birinci çerezleri, **TuCasaHotels** tarafından sunulurken, üçüncü taraf çerezleri hizmet alınan veya iş ortağı olan farklı firmalarca sunulmaktadır.
- Kullanım ömrüne göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezleri ziyaretçinin web sitesini terk etmesiyle birlikte silinirken, kalıcı çerezler önceden belirlenen kullanım ömürleri boyunca ziyaretçilerin cihazlarında saklanmakta ve bir sonraki ziyaretinde ziyaretçiyi ve ziyaretçinin tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılır.
- Kullanım amaçlarına göre, sitede kesinlikle gerekli olan çerezler, analitik çerezler ve hedefleme/reklam çerezleri kullanılmaktadır.

#### *Çerezler Vasıtasıyla Toplanan Veriler, Kullanım Amaçları Ve Hukuki Sebepleri*

Çerezler aracılığıyla, kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi, IP adresi, kullanıcı ID, ziyaretinizin tarihi ve saati, erişim durumu, web sitesindeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, web sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin veriler toplanmakta ve işlenmektedir.

Çerezler, web sitemizi ziyaretinizin ve buradaki deneyiminizin stabil bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması, sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi, site kullanımlarının istatistiksel olarak değerlendirilmesi, sitede yer alan içeriğin sizin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması ile kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmiş hizmetler ve reklamlar sunulması amaçlarıyla kullanılmaktadır. Çerezler kullanım amaçları ve fonksiyonlarına göre çeşitli kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıda kategorilerine göre web sitemizde kullanılan çerezler ile ilgili çerezleri sağlayanlar, çerezler ile kişisel veri aktarılacak yabancı ülkeler ve her bir çerez özelinde kullanım amaçlarına ve hukuki sebeplerine yer verilmiştir:

Web sitesinin kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde sitenin bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Zorunlu çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/2e'de öngörülen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

### **1. Zorunlu Çerezler**

Web sitesinin kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde sitenin bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Zorunlu çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/2f'de yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati bendine istinaden işlenmektedir.

Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
hs	1.Taraf; tucasahotels.com	oturum	Web sitesi ziyaretçisinin kullanımını anlamak ve daha iyi bir hizmet sunmak için kullanılır
svSession	1.Taraf; tucasahotels.com	90 gün	Benzersiz ziyaretçileri tanımlar ve ziyaretçinin sitedeki oturumlarını izler
ssr-caching	1.Taraf; tucasahotels.com	90 gün	Ziyaretçilerin içeriğini önbelleğe alma sistemidir

## 2. Fonksiyonel Çerezler

İşlevsel çerezler, web sitesinin içeriğinin sosyal medya platformlarında paylaşılması, geri bildirimlerin toplanması ve diğer üçüncü taraf özellikleri gibi belirli işlevlerin yerine getirilmesine yardımcı olur. İşlevsel çerezler kullanıcıların web sitesindeki tercihlerini hatırlamak amacıyla da kullanılır. Örneğin dil, para birimi tercihi, kullanıcı girişi sırasında aynı tarayıcıdan giriş yapıldığında tekrar giriş bilgilerinin sorulmaması amacıyla kullanılan "beni hatırla" tercihi gibi kullanım tercihlerini kaydedip sonraki ziyaretlerde hatırlanmasını sağlar. İşlevsel çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, tercihlerin hatırlanması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK Md9/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan işlevsel çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
bSession	1.Taraf; tucasahotels.com	30 dakika	Sistem etkinliği ölçümü için kullanılır
XSRF-TOKEN	1.Taraf; tucasahotels.com	oturum	Bu çerez, Siteler Arası İstek Sahteciliği saldırılarını önlemede site güvenliğine yardımcı olmak için yazılmıştır.

## 3. Analitik Çerezler

Analitik çerezler kullanıcıların web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar. Bu tür çerezler kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek/geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, tıklanma sayıları, sayfaları kaydırma hareketleri ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları gibi bilgileri toplar. Analitik çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçlarıyla, KVKK Md.5/1 ile Md9/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan analitik çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
_ga	3.Taraf; Google-analytics.com	2 yıl	Web sitesi ziyaretçilerini tanımlamak için kullanılır

#### 4. Pazarlama Çerezleri

Kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam/kampanyaların sunulması ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Pazarlama çerezleri vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/1 ile Md9/1'de öngörülen açık rızaya istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan pazarlama çerezleri, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
_gcl_au	3.Taraf; adsense.google.com	3 ay	Web sitesinin reklam verimliliğini kontrol etmek için Google AdSense tarafından kullanılır
AWSELBCORS	3.Taraf; google.com	17 gün	Chromium güncellemesinden sonra CORS kullanım örnekleriyle sürekli yapışkanlık desteği sağlamak amacıyla, bu süreye dayalı yapışkanlık özelliklerinin her biri için AWSELBCORS (ALB) adı verilen ek yapışkanlık çerezleri oluşturuyoruz.

Sitemizi ziyaretinizle birlikte birtakım kişisel verileriniz çerezler dışında başka tanımlayıcılar aracılığıyla da işlenmektedir. Aşağıda sitemizde gezinme sürecinde işlenen kişisel verileriniz, verilerin işleme amaçları ve kanuni gerekçeleri hakkında detaylı bilgilendirileceksiniz. Sitemizde tüm gezinme süreçleri başlık halinde belirtilmiş olup, belirtilen süreçler içerisinde yer almanız durumunda ilgili başlığın alt kısmını okuyup doğrudan süreçler hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

#### Süreçlere Göre İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

**Sitemizi sadece ziyaret edip çıkmanız durumunda;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>İşlem Güvenliği (IP numarası ve IP Protokolü, URL, Ne Kadar Süre ile sayfada Kalındığı, MAC Adresi, Bağlantı başlangıç ve bitiş zamanı, Aktarılan veri miktarı) verileriniz</li></ul>	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Erişim loglarının tutulması) Amacıyla	KVKK Md.5/2(a): Kanunlarda Açıkça Öngörülme bendine istinaden  (5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun m.5 hükmü gereği anılan kişisel verilerinizi elde etmemiz ve saklamamız kanunda açıkça öngörülmektedir.)

Tarafımızca işlenmektedir.

#### **Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin yurtiçine ya da yurtdışına aktarımı yapılmamaktadır.

#### **Sitemizde oda arıyorsanız;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri İşlem (Seçilen Otel, Giriş-Çıkış Tarihi, Yetişkin Sayısı, Çocuk Sayısı, Arama Tarihi),</li><li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi ( <i>Oda Arama Bilgilerinizin Elde Edilmesi</i> ) Amacıyla	KVKK Md.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması bendine istinaden  ( <i>Otelimize rezervasyon alabilmemiz ve siz değerli potansiyel misafir adayımızla hizmet sözleşmesi kurabilmemiz için anılan kişisel verilerinizi elde etmekteyiz.</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri İşlem (Seçilen Otel, Giriş-Çıkış Tarihi, Yetişkin Sayısı, Çocuk Sayısı, Arama Tarihi)</li><li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>Oda Arama Bilgilerinizin Saklanması</i> ) Amacıyla	KVKK Md.5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden  ( <i>Oda arama kayıtlarını makul sürelerle saklamada veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz bulunmaktadır.</i> )

Tarafımızca olarak işlenmektedir.

#### Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

### Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz internet ortamında otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

#### Sitemizde Online Rezervasyon yapıyorsanız;

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik (Ad-Soyad),</li><li>• İletişim (Mail, GSM),</li><li>• Müşteri İşlem (Özel Talep ve İstek İçeriği, Ödeme Bilgileri, Ödeme Taksit Seçenekleri, Servis Seçimi),</li><li>• İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi ( <i>Rezervasyon bilgilerinizin elde edilmesi</i> ) Amacıyla	KVKK Md.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması bendine istinaden  ( <i>Hizmet sözleşmemizi ifa edebilmemiz için check-in bilgilerinizi işlememiz gereklidir.</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik(Ad-Soyad),</li><li>• Müşteri İşlem (Fiş ya da Rezervasyon Numarası, Geliş Tarihi, Check-In Yapılan Oda, İşlem Tarihi, Konaklanan Otel, Seçilen Dil),</li><li>• İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>Rezervasyon bilgilerinizin Saklanması</i> ) Amacıyla	KVKK Md.5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması bendine istinaden  ( <i>Olası bir uyuşmazlıkta haklarımızı koruyabilmemiz için check-in kayıtlarını makul sürelerle saklamaktayız.</i> )

<ul style="list-style-type: none"> <li>İletişim (GSM) verileriniz</li> </ul>	<p>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi (Ödeme bilgilerinizin doğrulanması) Amacıyla</p>	<p>KVKK Md.5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması bendine istinaden</p> <p>(Ödeme bilgilerinizi doğrulamamız veri sorumlusu olarak bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için gereklidir.)</p>
--	--	--

Tarafımızca işlenmektedir. Otel+Uçak Rezervasyonu gerçekleştiriyorsanız belirtilen kişisel verilerinize ek olarak nereden geldiğinizin bilgisi tarafımızca yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

#### **Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

#### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri**

Kişisel verileriniz internet ortamında otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

#### **Sitemizde Yapmış Olduğunuz Rezervasyonu Güncelliyorsanız;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>İletişim (e-mail),</li> <li>Müşteri İşlem (Rezervasyon No., Güncellenen Rezervasyon İçeriği),</li> <li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz</li> </ul>	<p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi (Rezervasyon bilgilerinizin elde edilmesi) Amacıyla</p>	<p>KVKK Md.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması bendine istinaden</p>



İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz		(Hizmet sözleşmesi gereği,, üzerime düşen yükümlülüğü yerine getirmemiz için anılan kişisel verilerinizi elde etmemiz gerekmektedir.)
<ul style="list-style-type: none"><li>İletişim (e-mail),</li><li>Müşteri İşlem (Rezervasyon No., Güncellenen Rezervasyon İçeriği),</li><li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Rezervasyon bilgilerinizin Saklanması) Amacıyla	KVKK Md.5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması bendine istinaden  (Olası bir uyumsuzlukta hakkın tesisi kullanılması ve korunması için anılan saklama faaliyetini gerçekleştirmekteyiz.)

Tarafımızca işlenmektedir. Otel+Uçak Rezervasyonu gerçekleştiriyorsanız belirtilen kişisel verilerinize ek olarak nereden geldiğinizin bilgisi tarafımızca yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

#### **Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

#### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri**

Kişisel verileriniz internet ortamında otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

#### **Sitemizde Yapmış Olduğunuz Rezervasyonu İptal Ediyorsanız;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>İletişim (e-mail),</li><li>Müşteri İşlem (Rezervasyon No., Güncellenen Rezervasyon İçeriği),</li><li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi (Rezervasyon iptal bilgilerinizin elde edilmesi) Amacıyla	KVKK Md.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması bendine istinaden  (Rezervasyon iptali sözleşmesi gereği,, üzerime düşen yükümlülüğü yerine getirmemiz için anılan kişisel verilerinizi elde etmemiz gerekmektedir.)
<ul style="list-style-type: none"><li>İletişim (e-mail),</li><li>Müşteri İşlem (Rezervasyon No., Güncellenen Rezervasyon İçeriği),</li><li>İşlem Güvenliği(Gerçekleştirdiğiniz İşlem Tarihi ve Saati) verileriniz</li></ul>	Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Rezervasyon iptal bilgilerinizin Saklanması) Amacıyla	KVKK Md.5/2(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması bendine istinaden  (Olası bir uyumsuzlukta hakkın tesisi kullanılması ve korunması için anılan saklama faaliyetini gerçekleştirmekteyiz.)

Tarafımızca işlenmektedir. Otel+Uçak Rezervasyonu gerçekleştiriyorsanız belirtilen kişisel verilerinize ek olarak nereden geldiğinizin bilgisi tarafımızca yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

#### Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

## Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz internet ortamında otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

## Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

İlgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin haklarını öncelikle veri sorumlusuna iletmek zorundadırlar.

	<i>Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak:</i>
a)	Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
b)	Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c)	Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
ç)	Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
d)	Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
e)	İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
f)	(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
g)	İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
ğ)	Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

## Başvuru Yöntemi

İlgili kişiler; işlenen kişisel verileri ile ilgili olarak öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar.

- Başvurunuzu:
- • Kemer Atatürk Bulvarı 07980 Antalya / Türkiye adresine yazılı olarak;
- • [tucasahotels@hs01.kep.tr](mailto:tucasahotels@hs01.kep.tr) kep adresine güvenli elektronik imza veya mobil imza ile;
- • Elektronik posta adresinizin sistemimizde kayıtlı olması halinde aynı e-posta adresini kullanarak [kvkk@tucasahotels.com](mailto:kvkk@tucasahotels.com) adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

**TuCasaHotels**, kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutar.

Başvuru sırasında uyulması gereken usul kuralları ve daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)"inden ulaşabilirsiniz.